



POLÍTICA DE CALIDAD

Miguel Rausell es una empresa dedicada a la mecánica industrial, que fue fundada en el año 1960. Naciendo como una pequeña empresa familiar, desde entonces, ha ido creciendo, ampliando todas las secciones, principalmente su parque de maquinaria y herramientas.

La dirección de la organización desarrolla sus actividades fundamentalmente enfocados en la satisfacción de sus clientes. Apoyándose en la presente política para mejorar el desempeño de su sistema, la prestación de los servicios que oferta al mercado y conseguir la satisfacción de sus clientes actuales. Para ello tiene definidas su misión, visión y valores:

○ MISIÓN

Nuestro objeto de satisfacer las expectativas del cliente al recibir éste un servicio de calidad que cumpla con las especificaciones técnicas de partida y con una entrega puntual en las condiciones acordadas.

○ VISIÓN

Nuestro principal objetivo, es ampliar el reconocimiento que durante estos años hemos alcanzado, para mejorar continuamente nuestra eficacia y cumplir todos los requisitos marcados.

○ VALORES

Los principios y reglas que regulan la gestión para alcanzar nuestra visión están basados en:

-La empresa se compromete a cumplir con los requisitos del sistema de gestión de calidad, así como mejorar continuamente su eficacia.

-Mejorar la satisfacción personal y profesional de los trabajadores de la empresa.

--Garantizar recursos humanos y técnicos para hacer frente a las exigencias del sector, como son los procesos informatizados de gestión y control.

-Mejorar la eficacia y productividad de la organización revisando periódicamente la adecuación de la política, objetivos y procesos documentados de las actividades desempeñadas por la organización.

-Implicar, motivar y comprometer al personal con el objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Gestión de la Calidad implantado, para lograr los niveles de calidad exigidos por un mercado cada vez más competitivo.

La dirección de Miguel Rausell se compromete públicamente a favorecer y facilitar todas aquellas iniciativas que se dirijan a alcanzar estos propósitos.

La empresa ha difundido esta política a toda su organización y destina los recursos necesarios a la formación de todos sus empleados, para su comprensión y participación por parte de los mismos.

La Dirección
Foios, 3 de enero de 2022